



Aga Khan Health Services

## **Le Service de santé Aga Khan, Tanzanie lance la première application de télésanté de Dar es Salaam**



**Dar es Salaam, Tanzanie, le 4 février 2021 -** Aujourd'hui, le Service de santé Aga Khan, Tanzanie (AKHS,T) a lancé « Pigia Daktari », une nouvelle application Android de télémédecine conçue pour permettre aux Tanzaniens issus des régions rurales comme urbaines de consulter des spécialistes à distance depuis leur domicile. L'application est disponible en téléchargement sur le portail Google Play.

Avec « Pigia Daktari », les utilisateurs pourront non seulement consulter des professionnels qualifiés qui ne sont pas installés dans leur région, mais également bénéficier de tous les avantages que présente une offre de soins de santé sûrs et de qualité même s'ils :

- sont dans l'incapacité de se déplacer ;
- souhaitent éviter de se déplacer trop loin pour obtenir des soins spécialisés ;
- souhaitent protéger leur vie privée sans que les membres de leurs communautés sachent qu'ils ont des problèmes ; ou
- cherchent un moyen abordable d'obtenir un second avis médical.

L'application facilite en outre l'utilisation de systèmes d'orientation et intègre à cet effet une boîte de dialogue interactive et ergonomique qui aide les utilisateurs à mieux comprendre les informations qui leur sont présentées et à consulter rapidement un médecin adapté à leurs besoins. Créée dans le but d'identifier et d'apporter une solution aux obstacles à l'accès aux meilleurs soins de santé dans le pays et d'ainsi permettre aux patients d'y accéder rapidement, elle inclut également un répertoire de services d'assistance téléphonique/par courriel.

« Pigia Daktari » vise également à combattre les rumeurs et les idées reçues ; elle propose à cet effet des informations éducatives afin de sensibiliser la population face au nombre croissant de fausses informations qui circulent sur les réseaux sociaux.

Le Centre de ressources en télésanté du Réseau Aga Khan de développement (AKDN dHRC) a développé l'application en collaboration avec l'Hôpital Aga Khan de Dar es Salaam. Elle a été lancée dans le but de compléter les efforts du gouvernement et d'améliorer l'accès à des soins de qualité pour toutes les communautés de Tanzanie.

« Cette application va nous permettre de réduire la pression sur les systèmes de santé, non seulement à Dar es Salaam, mais également à l'échelle nationale », a expliqué le Professeur Hussein Kidanto, doyen associé de l'École de médecine de l'Université Aga Khan (AKU) en Afrique de l'Est et invité d'honneur de la cérémonie de lancement de « Pigia Daktari ». « L'Hôpital Aga Khan entend continuer de travailler avec le gouvernement de Tanzanie, notamment le Ministère de la santé, du développement communautaire, du genre, des personnes âgées et des enfants, afin de combler les manquements identifiés dans le système de santé et d'améliorer l'accès à des soins de qualité pour tous nos concitoyens à l'aide de la technologie. »

Sisawo Konteh, directeur de l'Hôpital Aga Khan de Dar es Salaam, s'est également exprimé lors de l'événement et a souligné l'importance de la télémédecine : « L'application 'Pigia Daktari' va nous aider à répondre à un besoin émergent en permettant aux utilisateurs d'accéder à des soins de santé de qualité sans qu'ils aient à se rendre dans un établissement de santé. Dorénavant, les patients de tout le pays auront la possibilité de consulter rapidement différents spécialistes sans avoir à se rendre à Dar es Salaam. La pandémie de COVID-19 a amplifié le besoin d'accéder à des soins sûrs et de qualité, mais elle a également entraîné une évolution des normes et des conceptions dans les façons de faciliter et d'améliorer l'accessibilité aux services médicaux pour nos concitoyens, sans pour autant compromettre les standards de qualité et les mesures de sécurité, qui restent une priorité absolue ! »

L'application « Pigia Daktari » est disponible en téléchargement sur le [portail Google Play](#).

**Pour toute question relative aux médias, veuillez contacter :**

Services de santé Aga Khan  
Olayce S. Lotha  
Responsable marketing  
[olayce.lotha@akhst.org](mailto:olayce.lotha@akhst.org)  
Téléphone : +255 717 516 650

Lire en ligne : <https://www.akdn.org/fr/communiqué-de-presse/le-service-de-santé-aga%C2%A0khan-tanzanie-lance-la-première-application-de>